



ENTAS NAKLİYAT VE TURİZM A.Ş. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ PRENSİPLERİ

Entaş Nakliyat ve Turizm A.Ş (ENTAS) tarafından hazırlanan bu doküman, kişisel verileri işlenen, çalışanları dışındaki, tüm gerçek kişilere yönelik kişisel verilerin korunması ve işlenmesi prensiplerini içermektedir.

Bu prensiplerin amacı hukuka uygun bir biçimde yürütülen kişisel veri işleme faaliyeti ve kişisel verilerin korunmasına yönelik benimsenen sistemler konusunda açık olmak, kişisel verileri Şirketimiz tarafından işlenen kişileri bilgilendirerek şeffaflığı sağlamaktır.

1. AMAÇ VE KAPSAM

Kişisel verilerin korunması, ENTAS'ın büyük önem verdiği, hassasiyet gösterdiği önceliklerindedir

Türkiye Cumhuriyeti Anayasası ve Kişisel Verileri Koruma Kanununa (KVKK) göre, herkes, kendisiyle ilgili kişisel verilerin korunmasını isteme hakkına sahiptir. ENTAS, bu amaç çerçevesinde; Anayasal bir hak olan kişisel verilerin korunması prensiplerimiz ile Çalışan Adaylarının, Şirket Hissedarlarının, Yetkililerinin, Ziyaretçilerinin, İşbirliği İçinde Olduğu Kurumların Çalışanlarının, Hissedarları ve Yetkililerinin ve Üçüncü Kişilerin, şirketimizde iş ve işlem yapan kişi ve müşterilerin kişisel verilerinin korunmasına gerekli özeni göstermektedir.

Bu nedenle, ilgili mevzuat gereğince işlenen kişisel verilerin korunması için gereken idari ve teknik tedbirler alınmaktadır.

Kişisel verilerin işlenmesinde ENTAS;

- Kişisel verileri hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun işleme,
- Kişisel verileri doğru ve gerektiğinde güncel tutma,
- Kişisel verileri belirli, açık ve meşru amaçlar için işleme,
- Kişisel verileri işlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü işleme,
- Kişisel verileri ilgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza etme, prensiplerine bağlıdır.

Söz konusu prensipler çerçevesinde ENTAS;

- Kişisel veri sahiplerini aydınlatma ve bilgilendirme,
- Kişisel veri sahiplerinin haklarını kullanması için gerekli sistemi kurma,
- Kişisel verilerin muhafazasında gerekli tedbirleri alma,
- Kişisel verilerin işleme amacının gereklilikleri doğrultusunda üçüncü kişilere aktarılmasında,

ilgili mevzuata ve Kişisel Verileri Koruma Kurumu (KVKKr) düzenlemelerine uygun davranarak özel nitelikli kişisel verilerin işlenmesine, korunmasına gerekli hassasiyet ve temel ilkelere bağlılık göstermektedir.

2. İŞLENEN KİŞİSEL VERİLER

ENTAS, KVKK hükümleri çerçevesinde aydınlatma yükümlülüğü kapsamında, kişisel veri sahibi gruplarına bu kişisel verilerini işlediğini, kişisel veri sahibinin kişisel verilerinin işleme amaçlarını ve saklama sürelerini kişisel veri sahibine bildirmektedir.

Kişisel veri kategorileri itibariyle işlenen verilere aşağıda ayrıca yer verilmekle birlikte işbu Prensipler'deki ifadesi ile "kişisel veri" kavramı, otomatik olarak işlenen veya otomatik olmasa bile bir veri kayıt sisteminde tutulan ve bir bireyi diğerinden ayırabilme kabiliyetine sahip doğrudan veya dolaylı her türlü bilgi olarak kabul edilmektedir.

Kimlik Bilgisi

Adı-soyadı, T.C. kimlik numarası, uyruk bilgisi, anne adı-baba adı, doğum yeri, doğum tarihi, cinsiyet gibi bilgiler ve bu bilgileri içeren ehliyet, nüfus cüzdanı ve pasaport gibi belgeler ile vergi numarası, SGK numarası, imza bilgisi, taşıt plakası v.b. belgeler.

İletişim Bilgisi

Telefon numarası, adres, e-mail adresi, faks numarası, IP adresi gibi bilgiler.

Bulunduğu Yer Verisi

GPS lokasyonu, seyahat verileri, bulunduğu otel v.b. bilgiler.

Aile Bireyleri ve Yakın Bilgisi

Kişisel veri sahibinin aile bireyleri (örn. eş, anne, baba, çocuk), yakınları ve acil durumlarda ulaşılabilecek diğer kişiler hakkındaki bilgiler.

Fiziksel Mekân Güvenlik Bilgisi

Kısmen veya tamamen otomatik şekilde veya veri kayıt sisteminin bir parçası olarak otomatik olmayan şekilde işlenen, fiziksel mekâna girişte, fiziksel mekânın içerisinde, kalış sırasında alınan kayıtlar ve belgelere ilişkin kişisel veriler, kamera kayıtları, parmak izi kayıtları ve güvenlik noktasında alınan kayıtlar v.b.

Finansal Bilgi

Kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiye ait olduğu açık olan, her türlü finansal sonucu gösteren bilgi, belge ve kayıtlara ilişkin işlenen kişisel veriler ile, banka hesap numarası, IBAN numarası, kredi kartı bilgisi, finansal profil, malvarlığı verisi, gelir bilgisi gibi veriler.

Görsel/İşitsel Bilgi

Fotoğraf ve kamera kayıtları (Fiziksel Mekân Güvenlik Bilgisi kapsamında giren kayıtlar hariç), ses kayıtları ile kişisel veri içeren belgelerin kopyası niteliğindeki belgelerde yer alan veriler.

Özlük Bilgisi

Çalışma ilişkisi içerisinde olan gerçek kişilerin özlük haklarının oluşmasına temel olacak bilgilerin elde edilmesine yönelik işlenen her türlü kişisel veri.

Özel Nitelikli Kişisel Veri

Kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlığı, cinsel hayatı, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik veriler.

3. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ

ENTAS, Anayasa, KVKK ve diğer yasal düzenlemelere uygun olarak kişisel verilerin işlenmesinde hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun, doğru ve güncel, belirli, açık ve meşru amaçlar güderek, işleme amacıyla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü bir biçimde işleme faaliyetinde bulunmaktadır.

ENTAS tarafından gerçekleştirilen veri işleme faaliyeti;

- Kanunlarda açıkça öngörülmesi,
- Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması,
- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,
- Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması,
- İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması,
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması,
- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması şartları ile ya da gerekmesi durumunda doğrudan veri sahibinin açık rızasına bağlı olarak yürütülmektedir.

Özel nitelikteki veriler açısından ise; işleme faaliyeti kanunda öngörülen hallerle sınırlı olarak işlenmektedir.

ENTAS, Anayasa ve KVKK düzenlemelerine uygun olarak, kişisel veri sahiplerini aydınlatmakta ve kişisel veri sahiplerinin bilgi talep etmeleri durumunda gerekli bilgilendirmeyi yapmaktadır.

3.1. Hukuka ve Dürüstlük Kuralına Uygun İşleme

ENTAS, kişisel verilerin işlenmesinde hukuksal düzenlemelere, ilkelere genel ve dürüstlük kuralına uygun davranmakta, kişisel verileri aydınlatma yükümlülüğü ile veri sahiplerine duyurulan amaçlar dışında işlememektedir.

3.2. Kişisel Verilerin Doğru ve Güncel Olmasını Sağlama

ENTAS, kişisel veri sahiplerinin hak ve meşru menfaatlerini dikkate alarak işlediği kişisel verilerin mümkün olduğunca doğru ve güncel olmasını sağlamak için gerekli tedbirleri almakta ve düzenlemeleri yapmaktadır.

3.3. Belirli, Açık ve Meşru Veri Sahibinin Hizmet İstemi Doğrultusunda İşleme

ENTAS, veri sahibinin meşru ve hukuka uygun amacını açık olarak belirlemekte, yürütmekte olduğu ticari faaliyet ve istenen hizmet için gerekli olan kadar işlemektedir.

3.4. İşlendikleri Amaçla Bağlantılı, Sınırlı ve Ölçülü Olma

ENTAS, veri sahibinin meşru ve hukuka uygun amacını açık olarak belirlemekte, yürütmekte olduğu ticari faaliyet ve istenen hizmet için gerekli olan kadarını işlemekte, amacın gerçekleştirilmesiyle ilgili olmayan veya ihtiyaç duyulmayan kişisel verilerin işlenmesinden kaçınmaktadır.

3.5. İlgili Mevzuatta Öngörülen veya İşlendikleri Amaç için Gerekli Olan Süre Kadar Muhafaza Etme

ENTAS, kişisel verileri ilgili mevzuatta belirtildiği veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar saklamaktadır. Sürenin bitimi veya işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel veriler silinmekte, yok edilmekte veya kanun düzenlemesine uygun hale getirilmektedir.

3.6. Kişisel Veri Sahibinin Bilgilendirilmesi

ENTAS, kişisel verilerin elde edilmesi sırasında kişisel veri sahiplerini, veri sorumlusu olarak kimliği, kişisel verileri hangi amaçla işleyeceği, kişisel verileri kimlere ve hangi amaçlarla aktarabileceği, kişisel verileri toplamaya ilişkin hukuki dayanak ve toplama yöntemi ile veri sahibinin haklarına ilişkin bilgilendirmede bulunmaktadır.

Kişisel veri sahibinin "bilgi talep etme" hakkı vardır. Kişisel veri sahibi, söz konusu hakkın kullanımına ilişkin yöntemler ile usul ve esaslar konusundan da ENTAS tarafından bilgilendirilmektedir.

3.7. Özel Nitelikli Kişisel Verilerin İşlenmesinde Özen Gösterme

ENTAS, hukuka aykırı olarak işlendiğinde kişilerin mağduriyetine veya ayrımcılığa sebep olma riski taşıyan "özel nitelikli" olarak belirlenmiş verilerin işlenmesinde gerekli özen ve hassasiyeti göstermekte;

- Kişisel veri sahibinin açık rızası var ise veya,
- Kişisel veri sahibinin açık rızası yok ise;
 - Kişisel veri sahibinin sağlığı ve cinsel hayatı dışındaki özel nitelikli kişisel veriler, kanunlarda öngörülen hallerde,
 - Kişisel veri sahibinin zarara uğrayacağı ve açık rızasının mümkün olamayacağı zorunlu hallerde,
 - Cinsel hayat ve sağlık bilgilerini ise sadece kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanın planlanması ve yönetimi amacıyla kanuna uygun şekilde işlemektedir.

4. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME AMAÇLARI

ENTAS, KVKK ve diğer mevzuatta yer alan işleme amaçları ve koşullarıyla sınırlı olarak kişisel verileri işlemektedir. Bu amaçlar ve koşullar;

ENTAS

- ENTAS'ın tabi olduğu kanunlarda kişisel verilerin işlenmesinin açıkça öngörölmüş olması,
- Kişisel verilerin ENTAS tarafından işlenmesinin bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili ve gerekli olması,
- Kişisel verilerin işlenmesinin ENTAS'ın hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması,
- Kişisel verilerin sizler tarafından alenileştirilmiş olması şartıyla; sizlerin alenileştirme amacıyla sınırlı bir şekilde ENTAS tarafından işlenmesi,
- Kişisel verilerinizin ENTAS tarafından işlenmesinin ENTAS'ın veya sizlerin ya da üçüncü kişilerin haklarının tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olması,
- Sizlerin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla ENTAS'ın meşru menfaatleri için kişisel veri işleme faaliyetinde bulunulmasının zorunlu olması,
- ENTAS tarafından kişisel veri işleme faaliyetinde bulunulmasının kişisel veri sahibinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması ve bu durumda da kişisel veri sahibinin fiili veya hukuki geçersizlik nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunması,
- Kişisel veri sahibinin sağlığı ve cinsel hayatı dışındaki özel nitelikli kişisel veriler açısından kanunlarda öngörölmüş olması,
- Kişisel veri sahibinin özel nitelikli kişisel verileri açısından ise kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amacıyla, sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlar tarafından işlenmesidir.

Bu amaçlar ve yapılan iş kapsamında ENTAS tarafından;

- Kurumsal sürdürülebilirlik faaliyetlerinin planlanması ve icrası,
- Etkinlik (organizasyon) yönetimi,
- İş ortakları veya tedarikçilerle veya sözleşme ile bağlı olunan ilişkilerin yönetimi,
- ENTAS personel temin süreçlerinin yürütülmesi,
- Topluluk şirketlerinin personel temin süreçlerine destek olunması,
- ENTAS finansal raporlama ve risk yönetimi işlemlerinin icrası/takibi,
- ENTAS hukuk işlerinin icrası/takibi,
- Kurumsal iletişim faaliyetlerinin planlanması ve icrası,
- Kurumsal yönetim faaliyetlerinin icrası,
- Şirketler ve ortaklık hukuku işlemlerinin gerçekleştirilmesi,
- Talep ve şikâyet yönetimi,
- Topluluk değerlerinin güvenliğinin sağlanması,
- Topluluk şirketlerine ilgili mevzuata uyum konusunda destek olunması,
- ENTAS ve bağlı olduğu topluluk şirketleri üst düzey yöneticilerine ve şirkete sağlanacak yan haklar ve menfaatlerin planlanması ve icrası süreçlerine destek olunması,
- ENTAS ve bağlı olduğu topluluğun itibarının korunmasına yönelik çalışmaların gerçekleştirilmesi
- Yatırımcı ilişkilerinin yönetilmesi,
- Yetkili kuruluşlara mevzuattan kaynaklı bilgi verilmesi,
- Ziyaretçi kayıtlarının oluşturulması ve takibi,

ENTAS

- Müşteri kayıtlarının oluşturulması ve takibi,
- Kurumsal ortaklık ile yürütülen işin kayıtlarının tutulması ve takibi,
- İşin yapılması ve/veya hizmetin verilmesi amacıyla sözleşme gereği hizmet alımı veya hizmet sağlama amacı ile bağlı olunan şirketler ile bilgi paylaşımı ve takibi amaçlarıyla işlenmektedir.

Bahsi geçen amaçlarla gerçekleştirilen işleme faaliyetinin, yukarıda sayılan amaç ve koşullardan herhangi birini karşılamıyor olması halinde, tarafınızdan açık rızanız temin edilmektedir.

5. KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILMASI

ENTAS, hukuksal kişisel veri işleme amaçları doğrultusunda gerekli güvenlik önlemlerini alarak, kişisel veri sahibinin kişisel verilerini ve özel nitelikli kişisel verilerini 3. kişilere aktarabilir.

- Kişisel veri sahibinin açık rızası var ise,
- Kanunlarda kişisel verinin aktarılacağına ilişkin açık bir düzenleme var ise,
- Kişisel veri sahibinin veya başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu ise ve kişisel veri sahibi fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda ise veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmıyorsa,
- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olmak kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verinin aktarılması gerekli ise,
- Bir hukuki yükümlülüğünü yerine getirmesi için kişisel veri aktarımı zorunlu ise,
- Kişisel veriler, kişisel veri sahibi tarafından alenileştirilmiş ise,
- Kişisel veri aktarımı bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu ise,
- Kişisel veri sahibinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla ENTAS'ın yasal menfaatleri için kişisel veri aktarımı zorunlu ise gerekli güvenlik önlemlerini alarak, kişisel verilerinizi üçüncü kişilere aktarabilir.

Özel nitelikteki kişisel verileriniz ise, yeterli önlemlerin alınması kaydıyla, özel nitelikteki kişisel verileriniz, kanunda aktarımın açıkça öngörülmüş olduğu hallerde, cinsel hayat ve sağlık bilgileriniz ise; ancak kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amacıyla, sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlara aktarılabilecektir.

Yurtdışında yapılacak aktarımlarda ise yukarıda yer alan temel prensip ve kurallara ek olarak, kişisel verinin aktarılacağı yabancı ülkede;

- Yeterli korumanın bulunması,
- Yeterli korumanın bulunmaması durumunda Türkiye'deki ve ilgili yabancı ülkedeki veri sorumlularının yeterli bir korumayı yazılı olarak taahhüt etmeleri ve kurulun izninin bulunması gerekmektedir.

6. KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILDIĞI ÜÇÜNCÜ KİŞİLER VE AKTARILMA AMAÇLARI

ENTAS, tabi olduğu kişisel verilerin korunmasına ilişkin mevzuat kapsamında, kişisel verilerin aktarıldığı kişi gruplarını kişisel veri sahibine bildirmektedir. ENTAS, veri sahiplerinin kişisel verilerini aşağıda sıralanan kişi kategorilerine aktarabilir.

- ENTAS iş ortaklarına,
- ENTAS tedarikçilerine,
- Topluluk şirketlerine,
- ENTAS hissedarlarına,
- ENTAS şirket yetkililerine ve işi yapacak olan çalışanlara,
- Hukuken yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına,
- Hukuken yetkili özel hukuk kişilerine,
- ENTAS'ın acentelik işini yapabilmesi için gerekli kurum ve kuruluşlara;
 - ENTAS'ın yaptığı iş gereği veri sahibinin iş ve işlemini yapabilmesi için gerekli gördüğü kurum ve kuruluşlara, sözleşmenin ifası ile bağlı olduğu 3. şahıslara,
 - Veri Sahibinin almak istediği hizmetin gerektirdiği yurt içi veya yurt dışı havayolu, otel ve benzeri hizmet alınan kuruluşlara,
 - Veri sahibinin aldığı ve veya almak istediği hizmetin gerektirdiği yurtiçi veya yurt dışı yan ve yardımcı hizmet kuruluşlarına aktarabilir ve kişisel verileri işleyebilir.

7. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASINA İLİŞKİN HUSUSLAR VE GÜVENLİĞİN SAĞLANMASI

ENTAS, KVKKanunu'nun düzenlemelerine uygun olarak, kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini ve erişilmesini önlemek, söz konusu verilerin muhafazasını sağlamak amacıyla uygun güvenlik düzeyini sağlamaya yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbirleri aldığı gibi, kişisel verilerin korunması için gerekli denetimleri yapmakta ya da yaptırmaktadır. Bu amaç çerçevesinde;

- ENTAS bünyesinde gerçekleştirilen kişisel veri işleme faaliyetleri kurulan teknik sistemlerle denetlenmektedir.
- Alınan teknik önlemler periyodik olarak iç mekanizma ile denetlenmekte ve raporlanmaktadır.
- Teknik konularda bilgili personel istihdam edilmektedir.
- Teknolojideki gelişmelere uygun teknik önlemler alınmakta, alınan önlemler periyodik olarak güncellenmekte ve yenilenmektedir.
- İş birimi bazında belirlenen hukuksal uyum gerekliliklerine uygun erişim ve yetkilendirme teknik çözümleri devreye alınmaktadır.
- Erişim yetkileri sınırlandırılmakta, yetkiler düzenli olarak gözden geçirilmektedir.
- Alınan teknik önlemler periyodik olarak iç denetim mekanizması gereği ilgisine raporlanmakta, risk teşkil eden hususlar yeniden değerlendirilerek gerekli teknolojik çözüm üretilmektedir.
- Virüs koruma sistemleri ve güvenlik duvarlarını içeren yazılımlar/donanımlar bulunmaktadır.

- Kişisel verilerin toplandığı uygulamalardaki güvenlik açıklarını saptamak için düzenli olarak güvenlik taramalarından geçirilmekte ve bulunan açıkların kapatılması sağlanmaktadır.
- Çalışanlar, kişisel verilerin korunması hukuku ve kişisel verilerin hukuka uygun olarak işlenmesi konusunda bilgilendirilmekte ve eğitilmektedir.
- ENTAS'ın yürütmekte olduğu tüm faaliyetler detaylı olarak analiz edilerek, bu analiz neticesinde ticari faaliyetler özelinde kişisel veri işleme faaliyetleri ortaya konulmaktadır.
- ENTAS iş birimlerinin yürütmekte olduğu kişisel veri işleme faaliyetlerinin KVKK'nun aradığı kişisel veri işleme şartlarına uygunluğun sağlanması için gerekli iş birimi ve faaliyetleri iç işleyişiyle belirlenmektedir.
- İş gereği hukuksal uyum sağlanması için ilgili çalışma birimleri bilgilendirilmekte ve uygulama kuralları belirlenmekte, bu hususların denetimini ve uygulamanın sürekliliğini sağlamak için gerekli idari tedbirler alınmaktadır.
- ENTAS ile çalışanlar arasındaki sözleşme ve belgelere, ENTAS'ın talimatları ve kanunla getirilen istisnalar dışında, kişisel verileri işlememe, ifşa etmeme ve kullanmama yükümlülüğü getiren kayıtlar konulmuş olup, bu konuda dönemsel denetimler yürütülmektedir.
- Çalışanlar, öğrendikleri kişisel verileri KVKK hükümlerine aykırı olarak başkasına açıklamayacağı ve işleme amacı dışında kullanmayacağı ve bunların sonuçları konusunda bilgilendirilmiş ve gerekli sözleşme ve idari tedbirler alınmıştır.

8. KİŞİSEL VERİLERİN GÜVENLİ ORTAMDA SAKLANMASI

ENTAS, kişisel verilerin güvenli ortamlarda saklanması ve hukuka aykırı amaçlarla işlenmesini, yok edilmesini, kaybolmasını, değiştirilmesini veya açıklanmasını önlemek için teknolojik imkânlar ve uygulama maliyetine göre gerekli teknik ve idari tedbirleri almıştır.

- Kişisel verilerin güvenli ortamlarda saklanması için teknolojik gelişmelere uygun sistemler kullanılmaktadır.
- Teknik konularda uzman personel istihdam edilmektedir.
- Saklanma alanlarına yönelik teknik güvenlik sistemleri kurulmakta ve alınan teknik önlemler periyodik olarak iç denetim mekanizması ile denetlenmekte, gerektiğinde teknolojik çözüm üretilmektedir.
- Kişisel verilerin güvenli bir biçimde saklanmasını sağlamak için hukuka uygun bir biçimde yedekleme programları kullanılmaktadır.
- Kişisel verilerin bulunduğu veri depolama alanlarına uygunsuz erişimler veya erişim denemeleri ilgililere iletilmekte ve gerektiğinde teknolojik çözüm üretilmektedir.
- Çalışanlar, kişisel verilerin güvenli bir biçimde saklanmasını sağlamak konusunda eğitilmektedirler.
- Kişisel verilerin saklanması konusunda teknik gereklilikler sebebiyle dışarıdan bir hizmet alınması durumunda, kişisel verilerin hukuka uygun olarak aktarıldığı ilgili firmalar ile akdedilen sözleşmelerde kişisel verilerin korunması amacıyla gerekli güvenlik tedbirlerini alacağına ve kendi kuruluşlarında bu tedbirlere uyulmasını sağlanacağına ilişkin hükümlere yer almaktadır.

KVKK'nun düzenlemelerine uygun olarak işlenen kişisel verilerin kanuni olmayan yollarla başkaları tarafından elde edilmemesi için gerekli tedbirleri almıştır. Ancak alınan her türlü önleme rağmen

kanuni olmayan yollarla kişisel verilerin elde edilmesi halinde ENTAS, bu durumu en kısa sürede ilgili kişisel veri sahibine ve KVKKurulu'na bildirilmesini sağlayan sistemi yürütmektedir.

Kişisel verilerin korunması kapsamında, KVKK ile "özel nitelikli" olarak belirlenen ve hukuka uygun olarak işlenen kişisel verilerin korunmasında çok hassasiyet gösterilmektedir. Söz konusu özel nitelikteki verilere ilişkin olarak da yukarıda sayılan her türlü teknik ve idari önlem ve tedbirler alınmıştır.

BİNA İÇERİSİNDE KAMERA VE TELEFON KAYDI İLE YAPILAN KİŞİSEL VERİ İŞLEME

ENTAS, güvenlik kameraları kullanılması, misafir giriş çıkışlarının ve telefon konuşmalarının kayıt altına alınması yoluyla kişisel verileri işlemektedir.

ENTAS, güvenlik kamerası ile izleme, telefon görüşmelerini kayıt altına alma faaliyeti kapsamında; iş ve işlem güvenliği, şirketin ve diğer kişilerin güvenliğini sağlamaya ilişkin menfaatlerini korumak gibi amaçlar taşımaktadır.

ENTAS, kamera ile izleme ve telefon görüşmelerinin kayıt altına alma işlemleri sonucunda elde edilen kişisel verilerin güvenliğinin sağlanması için gerekli teknik ve idari tedbirler almıştır.

İNTERNET SİTESİ VERİLERİ İŞLEME

ENTAS sahibi olduğu internet sitelerinde; bu siteleri ziyaret eden ve internet sitesi üzerinden işlem yapan ve hizmet alan kişilerin, sitelerdeki verilerini bildirme amaçlarına uygun bir şekilde gerçekleştirmelerini temin etmek, kendilerine özelleştirilmiş içerikler gösterebilmek ve çevrimiçi reklamcılık faaliyetlerinde bulunabilmek, istedikleri hizmete ve bilgilere ulaşabilmeleri maksadıyla teknik vasıtalarla site içerisindeki internet hareketleri ve kişisel verileri kaydedebilmektedir.

ENTAS tarafından düstür edinilen İnternet sitesi ve Genel Gizlilik Politikası gereği kişisel veriler işlenmekte, bu bilgilere ulaşabilen personeller Gizlilik sözleşmesi, taahhütnamesi ile eriştiği verilerin gizliliğini koruyacağını beyan ve taahhütleriyle, hukuki ve cezai sorumlulukları konusunda bilgilendirilerek, kişisel verileriniz güvence altına alınmaktadır.

ENTAS, tarafından internet sitesi yoluyla paylaşılan kişisel verilerin güvenliği için gerekli teknik ve idari tedbirleri alınmıştır.

9. KİŞİSEL VERİ SAHİPLERİNİN HAKLARI

ENTAS, kişisel verilerin düzenlenmesine ilişkin mevzuata uygun olarak, kişisel veri sahibinin haklarını kendisine bildirmekte, kişisel veri sahibine yol göstermekte, kişisel veri sahiplerinin haklarının değerlendirilmesi ve kişisel veri sahiplerine gereken bilgilendirmenin yapılması için gerekli idari ve teknik düzenlemeleri yürütmektedir.

Kişisel Ve Özel Kişisel Veri Sahibi

- Kişisel verisinin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,

- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- KVKK ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

Kişisel Veri Sahibinin Haklarını İleri Süremeyeceği Haller

Kişisel veri sahiplerinin aşağıdaki hallerin varlığı halinde, zararın tazmini hakları hariç, yukarıda sayılan bilgi alma haklarını ileri sürme imkanları bulunmamaktadır;

- Kişisel veri işleminin suç işlenmesinin önlenmesi veya suç soruşturması için gerekli olması,
- Kişisel veri sahibi tarafından kendisi tarafından alenileştirilmiş kişisel verilerin işlenmesi,
- Kişisel veri işleminin kanunun verdiği yetkiye dayanılarak görevli ve yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşlarınca, denetleme veya düzenleme görevlerinin yürütülmesi ile disiplin soruşturma veya kovuşturması için gerekli olması,
- Kişisel veri işleminin bütçe, vergi ve mali konulara ilişkin olarak Devletin ekonomik ve mali çıkarlarının korunması için gerekli olması.

10. KİŞİSEL VERİ SAHİPLERİNİN BAŞVURU HAKKI

Kişisel veri sahipleri bilgi alma haklarını, ENTAS'a ait internet sitesinden, sitede yayınlanan resmi e-mail adresinden, ıslak imzalı kimlik belgesi ile bizzat elden veya noter aracılığı ile " Büyükdere Cad. 108/A,34394 Şişli /İSTANBUL" adresine iletilmesi suretiyle kullanabilirler.

Kişisel veri sahipleri adına üçüncü kişilerin başvuru talebinde bulunabilmesi için veri sahibi tarafından başvuruda bulunacak kişi adına noter kanalıyla düzenlenmiş özel vekâletname bulunmalı, başvuru sahibi vasi ise, Mahkeme tarafından verilmiş Kararın örneği sunulmalıdır.

Kişisel veri sahibinin, usule uygun olarak talebini iletmesi durumunda ENTAS talebin niteliğine göre en geç otuz gün içinde ilgili talebi sonuçlandıracaktır. Ancak KVKK Kurulu tarafından bir ücret öngörülmesi halinde, ENTAS başvuru sahibinden kurulun belirlediği tarifedeki ücreti alabilecektir.

ENTAS, başvurucunun kişisel veri sahibi olup olmadığını tespit etmek amacıyla kişiden bilgi talep edebilir, talebini netleştirmek için soru yöneltebilir.

Kişisel veri sahibinin bilgi talep edemeyeceği yukarıda sayılan haller ve ölçülü olma, orantılılık, iyi niyet ve dürüstlük kurallarına aykırı ve Kanunlar ile yasaklanmış hallere ilişkin talepleri ENTAS tarafından reddedilebilir.

ENTAS

Kişisel veri sahibi yapmış olduğu başvurunun reddedilmesi, verilen cevabın yetersiz bulunması veya süresinde başvuruya cevap verilmemesi hallerinde, ENTAS'ın cevabını öğrendiği tarihten itibaren otuz ve her halukarda başvuru tarihinden itibaren altmış gün içinde Kişisel Verilerin Korunması Kurulu'na şikâyette bulunabilir.

ENTAS NAKLİYAT VE TURİZM A.Ş.



ENTAS NAKLİYAT VE TURİZM A.Ş. (IATA:8820019)

Büyükdere Cad. 108/A ENKA Binası 34394 Esentepe, İSTANBUL Tel: 0212.354 24 24 Faks: 0212.354 24 99 Web: www.entas.com.tr E-mail: entas@entas.com.tr

Entaş Turizm bir **ENKA** kuruluşudur.

**KİŞİSEL VERİ KORUMA KANUNUNA GÖRE
BİLGİ BAŞVURU FORMU**

A-BAŞVURUCUNUN KİŞİSEL BİLGİLERİ

ADINIZ :

SOYADINIZ :

TC.KİMLİK NUMARANIZ :

TELEFON NUMARANIZ :

E-POSTA :

ADRES :

B- ŞİRKETİMİZ İLE OLAN İLİŞKİNİZ:

.....

C- KVK KAPSAMINDAKİ TALEBİNİZİN DETAYLI ANLATIMI

.....

D- BAŞVURUNUZA CEVAP VERİLME YOLU TERCİHİNİZ :

- E-Posta Adresime Yazılı Bildirim İSTİYORUM
- Adresime Yazılı Bildirim İSTİYORUM
- Elden Yazılı Bildirim İSTİYORUM

(Vekil ise Noter Tasdikli Vekaletname, Vasi ise Vesayet Mahkeme Kararı ve Veli ise Velayeti ispatlar belge sunumu zorunludur)

KVK Kapsamında sunulan iş bu başvuru formu, kanun kapsamında talep edebileceğiniz kişisel verilerinizin şirketimiz tarafından işlenen kişisel veriniz var ise doğru ve kanuni süreler içerisinde cevap verebilmemiz için düzenlenmiştir. Kişisel bilgilerinizin güvenli şekilde korunabilmesi adına başvuru sahibinin, başvurusunu iş bu formu doldurarak kimliğini şüpheye yer bırakmayacak şekilde ispat eden resmi belge örneği (Nüfus cüzdanı, sürücü belgesi ve benzeri bu iş için gönderildiği yazısı ile) ile birlikte ıslak imzalı olarak **Büyükdere Cad. 108/A Esentepe-Şişli/İSTANBUL** adresine gönderilmesini takiben kişisel başvuruza cevap verilecektir. Bilgilerinizin doğru, güncel olmaması ve yetkisiz kişi tarafından talep edildiğinin tespiti halinde şirketimizin yanlış bilgi ve yetkisiz başvuru kaynaklı taleplerde cevap vermeme hakkı saklı olmak kaydıyla hiçbir sorumluluğu bulunmamaktadır.

BAŞVURAN KİŞİ (Kişisel Veri Sahibi) :

ADI SOYADI :

TARİH :

İMZA :